



REPARACIÓN DE SERVICIOS 2022

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE REPARACIÓN DE SERVICIOS

NAILKERY

Si su servicio presenta defectos de aplicación durante su cita en Nailkery (Sucursal) tendrá un lapso de 5 días naturales para notificarnos y proceder con la reparación correspondiente.

Términos y condiciones para la reparación de los servicios.

La sucursal Nailkery llevará a cabo la reparación de los servicios, sujeto a lo siguiente:

Requisitos para que usted sea sujeto a la reparación de los servicios:

Usted deberá contactar a la sucursal donde se realizó los servicios que se acrediten por escrito en su ticket oficial* de pago, en donde deberá indicar lo siguiente :

- Fecha en la que se realizó los servicios.
- Sucursal en la que se realizó los servicios.
- Detallar el motivo por el cual se necesita la reparación.
- Adjuntar una fotografía de sus manos o pies, según sea el caso.
- Fecha en la que usted podría acudir a la sucursal a realizar la reparación.
- Adjuntar el ticket y/o comprobante de pago de los servicios.

En caso de que usted omita cualquiera de los datos mencionados más adelante, la reparación de los servicios no procederá. Asimismo, en caso de que el ticket y/o comprobante no sean legibles, la sucursal se reserva el derecho a no reparar los servicios.

La reparación será válida únicamente en los siguientes casos:

- Si se realizó un servicio de vitamina, manicure o pedicure de preparación para sus uñas.

- Si el esmalte o acrílico se está levantando de la uña natural.
- Si el esmalte o acrílico se levanta por completo.
- Si las cutículas o dedos están manchados con esmalte o con acrílico.
- Si el producto aplicado se ve deforme o con bordes.
- Si el largo de las uñas se ve de diferentes tamaños.

La reparación de los servicios no procederá, en caso de que usted:

- Ha retirado todo el esmalte o acrílico por su cuenta.
- Tenga las uñas rotas
- Tenga uñas que presentan mordeduras
- Las uñas han sido limadas y/o cortadas.
- Tengan uñas que presenten problema de onicofagia

Durante la aplicación de los servicios en la sucursal, la reparación de estos no procederá en los siguientes casos:

- Si usted utiliza, sujeta y/o manipula cualquier objeto y/o realiza alguna actividad que interrumpa el proceso del servicio.

Adicional a lo anterior la sucursal Nailkery (Sucursal) hace constar que:

- La reparación es válida únicamente sobre el mismo diseño, color o producto del servicio.
- En caso de que usted requiera otro diseño, color o producto, se cobrará como un nuevo servicio, o bien se ajustará el precio del mismo, quedando usted obligado a pagar la diferencia que de este se genere.
- El esmalte podría llegar a cambiar de tono al estar en contacto con el cloro, albercas, agua de mar o sol.

La reparación será válida únicamente en la sucursal donde se realizó el servicio, de no querer realizar la reparación en la misma sucursal deberá contactar al corporativo Nailkery por medio de Instagram: Nailkery o por Facebook: Nailkery la Nailkeria para solicitar cita en otra sucursal.

Adicional a lo anterior se le informa que se procederá a cancelar el cobro de sus servicios si durante el proceso le provocan una herida inducida por el mal uso de las herramientas, quedando como responsable la profesional en uñas que le atendió.

